

2019年度学校評価アンケートからのご意見について

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。皆様からいただいたご意見は職員全員で共有し、改善に繋げていきます。今後とも、ご理解ご協力のほど、よろしくお願い致します。

保育内容・保育方針	
ご意見 ()内の数は人数表記がない場合は1名	園からの回答
・いつも丁寧な保育をしてもらい、感謝している。手がかる月齢は手厚くケアをし、臨機応変に対応してくれている。 ・日々の保育についてとても有難く、感謝している。(6) ・毎日安心して子どもをお願いしている。(2) ・歌や遊び、言葉やマナー等園で覚え、多くのことを学んでいる。園でしか体験できないことをさせてもらえてよかった(5)	引き続き、日々の保育が子どもたちの育ちにつながっていることを保護者の皆様と共有できるよう努めてまいります。
・保育に係ることにに関して丁寧な説明を前広にしてほしい。(2) ・布おむつから紙オムツへの変更等、大きな方針変更について説明が足りないのではないかと感じる。(4) ・決定事項の連絡を受ける際に背景や詳細が理解できず、腑に落ちないことがあった。(工事や運動会等)園の決定事項は受け入れるしかないと思っているが、子どもの生活や心理的に大きな影響を与えるものに関しては簡単な貼り紙やおたよりではなく、きちんと説明を行ってほしい。(2) ・各行事について年頭に説明すると良いと思う。保護者参加の行事がわからないことがあった。初めての保護者はイメージがつかみにくいが、園側は毎年のことで理解しているだろうという認識のずれを感じた。	現在、今の子どもたちの実態に合わせて、保育内容の変更などについても検討しているため、予めその意図やねらいについてご理解がいただけるように早めのお知らせをするようにいたします。疑問などがございましたら担任までお知らせください。
子どもの安心。安全をベースにした保育をしていると感じている。	子どもの育ちの基盤は、安全と安心にあります。引き続き心がけてまいります。
作ったものを嬉しそうに見せたり何をして遊んだのか教えてくれて親としてもうれしい。	保護者の方が嬉しかったことを、ぜひ担任にもお知らせください。お子さんの喜びに園としても十分に共感をしていきます。
小学校に向けての取り組みをもう少し行ってほしい。(小学校との交流、集まりの徹底、文字に触れる等)(3)	本年度より、小学校の新しい学習指導要領が運用されます。幼児教育と小学校教育の接続のあり方なども含め、どのような活動が小学校以降の子どもたちの育ちにつながっているかをお知らせできるようにいたします。
行事等を通じて成長が実感できている。子どもは子どもたちの中で成長していくのだと感じる。先生や園の教育の力や配慮には感謝している。(2)	日々の遊びが行事につながり、行事での体験が日々の生活にプラスの影響を与えています。こうした体験と体験がつながりの中で子どもたちを育てていくという考え方を、引き続き大切にしていきます。
3歳児に上がり、先生と話す機会が減って連絡帳がなくなり、まだその日のことを正確に話すことができない年齢なので、アンケートの内容に関してよくわからないことも正直ある。	子どもたちの伝えたいという気持ちが伝わるように、保護者の方の知りたいという思いに応えられるように引き続きその方法を検討してまいります(ホワイトボードの活用なども含めて)

・物事を決めるときに話し合いで決めることが多い園なので、月齢の早い子や自分の意見を言える子が有利になるため、不公平さが生じている。そのあたりをもっと考慮してほしい。 ・発表会、運動会の種目が年齢に合わせているとは思いますがほとんど年長に感じる。年中でもセリフがないオペレッタだったので、もう少し子どもの力を信じて少々の課題を与え、乗り越えた時の達成感等を考慮してもいいのではないかな。	クラスは学年別になっていますが、年ごとにメンバーは変わり、一人ひとりの可能性も異なります。その中で担任と子どもたちとでできることを考えながら進めています。その点をご理解いただけるようにしてまいります。
子どもの卒園文集を読み、小学校や大人になることに期待を持っていると感じ、先生方の肯定的な関わりから自然と子どもが抱いた思いだと感じた。	こども園での生活を通して、大きくなることへの期待を十分に持てるような保育を引き続き目指してまいります。
好きな遊びばかりで苦手なものにも取り組めるといいという話を何名かの保護者から聞いた。はさみや、あまり普段自分から行わない物にチャレンジする機会がもっとあるとよかった。	クラスという集団での生活の中で子どもたちは様々な苦手なことに出会っています、またそれを友達との関わりの中で克服している姿などを今後、具体的にお伝えできるようにしてまいります。

子育ての支援・保護者との連携	
ご意見	園からの回答
個別対応してほしいことは口頭で伝えるようにしているが、連絡帳を朝軽くでも一読した方が家庭との連携がスムーズだと思う。	園では連絡帳を読むより先にお子さんへの対応をすることが大切と考えています。もちろん連絡帳には目を通してしますし、職員間で共有もしています。が、慌ただしい朝の時間は大事なことは今まで通り口頭でお伝えいただくと助かります。
先生によって連絡帳の内容にばらつきがある。迎えが遅いと先生と話せることも少ないのもう少し園での様子を詳しく聞きたい。	個人面談以外でも気になることなどありましたら遠慮なくお申し出ください。
懇談会のビデオ鑑賞等、日常生活の様子を見る機会を作してほしい。	子どもたちの園での様子をいろいろな形で伝えられるよう検討しています。
日々の様子を子どもから聞けることも増えたが、迎えが父なので、母がホワイトボードが見られないのが残念。保護者のみパスワードで見られるページ等で一言でもアップされていたらうれしい。手間を取らせるのは心苦しいので何とも言えないが。	ホワイトボードのお知らせには個人情報に記載しませんのでスマホ写真等で撮影してご家庭で共有していただいても構いません。また、今後ホームページ上にも子どもたちの園での様子をお知らせしていきますのでご覧ください。
ボランティア制度はそれぞれの家庭の中でやりたい人がやる、という主体性があったよかったと思う。そのような姿を子どもにも見せていきたいし、子どもの育ちを知る機会になっていると思う。	・園としても初めてのボランティア活動でしたので手探りでやってきましたが、参加された保護者のみなさまから良いアイディア等いただきましたので今後活かしていきます。 ・弁天こども園のボランティア活動は保護者の方ができることをできるときに行い、子どもたちの豊かな経験や体験に繋げていただければと考えます。無理をされませんように。 ・保護者の方が参加しやすいボランティア活動も検討していきます。
今年度新入の親としてはボランティア活動がどのように活動するのか情報がなく、ハードルが高かった。	
3歳未満児で行事への参加もないので、ボランティア活動に参加しなかった。子どもが大きくなれば行事にも関わるのでボランティアに参加できると思う。どうしても参加できない場合の現金寄付等があれば、と思う。	
絵本の修理に参加した。園で使う他の物等、もっと協力できる機会が増えればいいと思う。	
園から配布される手紙にまとまりがない。読み手に伝わるように表にしたりもう少し工夫した方が良い。	読む側、見る側に分かりやすいように工夫してまいります。

何かあった時に母親の携帯に連絡が入るが、仕事で出られない場合は父親にも連絡してほしい。第2、第3の連絡先として登録している意味がない。	緊急連絡票の通りきちんとご連絡するようにしていきます。
運動会や発表会のおたより等が行事の前日にたくさんの文のものが配られるが、可能であれば余裕のある数日前に配布してもらえると読む時間があって助かる。	準備する物等につきましては行事の2週間ほど前にお便りを出しています。前日のお便りは子どもたちの取り組みの様子や確認事項を記載しています。今後はホームページ等を利用し、お伝えできるようにしていきます。
周りの保護者から不満を聞くたびに先生方には頭の下がる思いだった。保護者支援としての年間計画を提示したらいいのでは、と思った。	懇談会、ボランティア活動等保護者のみなさまが集まれる際には園としての考え方や取り組み状況等をお伝えできるようにしていきます。
アンケートに対する質疑応答を、保護者会のついでに急遽した、という印象だった。アンケートの用紙にいつするのか明記してほしい。	アンケートは9月に保護者アンケートと3月に学校評価アンケートをお願いしています。それぞれのアンケートについての質疑応答はできるだけ早く行うのがよいのですが、集計やまとめる時間もありすぐに行えないのが現状です。また、少しでも多くの保護者の方と意見交換等も交えて行うことができればと考えますので、良い機会を検討し、お伝えしたいと思います。

環境(物的)	
ご意見	園からの回答
・沐浴室の便器に便が流されていない場面を何度か見た。子どもが手を出してしまう可能性があるのをまとめて流すことはやめてほしい。 ・何人もの子どもが次々におもちゃを口に入れているのを見かけたのでなめたり口に入れたりしておもちゃはすぐにふいてほしい。	職員で共通理解し、気を付けていきます。そのような場面を見かけましたら、その都度お知らせいただくと助かります。
いつも子どもが楽しめる環境を作ってくれて感謝している。(2)	子どもたちにとって魅力的な環境(遊具や玩具、素材、スペース、保育者等)があってこそ、子どもたちの主体的な遊びに繋がります。引き続き努力してまいります。
トイレに汚れ物をとりにいくのに、もう少し大きめのスリッパを置いてもらえるといい。(子どもに危険なのであればいいが)	少し大きめのものを用意いたしましたので、ご利用ください。
・蛍光灯がチカチカしているところをすぐに交換してほしい。(2) ・トイレ前が臭うことがある(3) ・夏場のチョウバエが気になる。	衛生に関わることは施設の問題もありますが、子どもたちに悪影響が出ないよう電気の交換、修理、掃除の徹底等、できる限りのことをしてまいります。また、本年度、トイレ配管の修繕を予定しています。
行事に向けた取り組みはよく伝えてもらっているが、日々の子どもの遊びの中に様々な自由に取り組める環境があると嬉しい。(制作、園庭の遊び等)	園庭に季節や興味に合わせて遊べるコーナーを作ったり常に制作に取り組めるスペースを作ったり等、職員同士で研修や会議を重ねているところです。子どもたちの遊びをよく見ながら環境が充実するようにしていきます。

環境(人的)

ご意見	園からの回答
日々先生方に感謝している。アグレッシブにたくさん遊んで、汚れて、疲れる、ということを目いっぱい楽しんでほしい。	良い生活リズムの中で、たくさん遊んでお腹が空いてご飯を食べ、心地よい疲れの中で睡眠をとれるようにしていきたいと思います。そのような安心できる環境のなかで過ごすことで自己発揮して存分に遊べるようにしていきたいと思っています。
・先生方が大好きで園で会うことを楽しみにしている。家でも片付けを手伝ってくれる等、成長を感じる。 ・迎えに行くと子どものできるようになったところを褒めてくれることが多く、親が見られていない部分の成長が聞けてうれしい。人数が多くても一人ひとりの良いところを見て伸ばそうとしてくれていることが伝わってくる。 ・登園渋りがつづいていたが、朝の先生の温かい対応のおかげで不安な気持ちが軽減できた。	今後も子どもたちの成長を温かく支えていけるよう努めていきたいと思います。
・登園時にクラスにいる職員が毎日違うことが多く、子どもが戸惑っている時があった。 ・朝送る時に先生が少ない。ほかの子が遊んでいるところをやめてくるのは申し訳ないと感じるが、離れがたくなっているところを気付いてもらえない時もある。	・全職員で一人ひとりの子どもの育ちを見ていき、子どもたちが戸惑わないような配慮や周りの状況にも目を配っていけるようにしていきたいと思います。 ・職員の配置は国、千葉市から定められている対比人数に準じて配置しています。シフト等により同じ職員がいたり日によって違う職員がいたりするように感じられることがあることはご了承ください。
・日々成長を見守りながらサポートしてくれている先生には感謝している。 ・イヤイヤ期だが、対応方法のアドバイスをもらえて助かっている。	今後も保護者と一緒に子どもたちのよりよい育ちを考え、支えていけるよう努めていきます。
子どもが泣いていても放っておかれているように見受けられることがある。様子を見ているのかもしれないが、一人ひとりの気持ちに寄り添えていない先生がいるように感じる。	子どもたちの泣く理由は様々で、声を掛けたり見守ったり様子を見て落ち着いてから話をしたり等、その時のその子の様子を見ながら保育者が対応を考えています。子どもに心を寄せるといことはどのようなことかについて、職員で再度考え、話をしていきたいと思っています。
担任の先生には子どもの性格を理解し、いろいろと対応してもらっている。14時以外に迎えに行くと担任以外のことも多く、「変わりありません」だけで何をして過ごしたのかわからず、残念な気持ちになることがある。	・職員としても日々の子どもの様子を保護者と共有したいと考えていますが、子どもたちの様子や状況により致しかねる時もあります。 ・どの時間の職員も一人ひとりの子どもたちを大切に思う気持ちは変わりありませんので、保護者の方が安心して預けられるよう子どもたちの様子をお伝えしていけるように努めてまいります。また、保護者の方から何かありましたらいつでもお話しいただければと思います。
・夕方時間に先生の目の届かないところで、危ない場面、子どもだけにいる場面を見た。限られた人数で厳しいことは重々承知だが、気を付けてほしい。(2) ・降園時の先生の人数が少ない。同じ子から何度もパンチされたり下の子が倒されたりしているのに見てもらえていない。	気を付けて見ていき、対応していきたいと思います。また、保護者の方も危ない場面を見かけた時には、子どもたちに危ないことを知らせていただき、こども園の子どもたちをみんなで一緒に育てていただけたらと思っています。よろしくお願いいたします。

その他

ご意見	園からの回答
乳幼児の場合、災害時等にどのように避難しているのか詳しく知りたい。	避難訓練の様子をあまりお伝えすることができなかったのが今後、ホワイトボードやホームページで写真などを使いながら様子をお伝えできるようにしたいと思います。
感染症の情報は手書きでもいいので日々アップデートしてほしい。	新しい情報をお伝えできるよう、職員同士で共有をはかりながら日々の更新を意識してまいります。
3歳未満児の親子で遊ぼう、懇談会に意義を感じられない。	子どもたちと保護者が一緒に楽しむことで、園が安心できる場所になるようにするとともに、普段なかなか話すことができない保護者同士や保育者と話す機会になればいいとも思っています。
運動会や発表会に園長先生が来ないのはどうしてなのか。数少ない園のメイン行事なので来るべきなのではと思う。	短期大学の仕事と兼務のため、難しい時もありますが、できるかぎり調整し、園に来られるようにしたいと思います。
先生方の働きやすさが保育に影響すると思うので休んだり研修したりする時間を取ってもらいたいと思う。	園としてもそのように考えます。職員の休暇や研修を大切にし、得たものを子どもたちに還元していくようにします。